

De adviserend arts van je ziekenfonds



Hoofdzetel:
Lenniksebaan 788A, 1070 Brussel - België (RPR Brussel)
www.mloz.be - Ondernemingsnummer: 411.766.483

Verantwoordelijke uitgever: Xavier Brenez

Foto's: Isopix, Reporters



De adviserend arts van je ziekenfonds

Ben je arbeidsongeschikt en ontvang je een vervangingsinkomen? Heb je recht op een tegemoetkoming voor een bepaalde behandeling of geneesmiddel? Dan kwam je ongetwijfeld al in contact met een adviserend arts.

De adviserend arts vervult een sleutelrol in je ziekenfonds. Hij kijkt na of iemand aan de voorwaarden voor een bepaalde tegemoetkoming voldoet en geeft advies aan rechthebbenden en verstrekkers.

Waarin geeft hij precies advies, heeft hij nog andere taken en hoever reikt zijn werkgebied? Het zijn maar enkele van de vragen die in deze brochure een antwoord krijgen.

Ook de evaluatie van een arbeidsongeschiktheid en de rol van de adviserend arts bij geneeskundige verzorging komen aan bod.

Blijf je na het lezen van deze brochure toch nog met vragen zitten? Contacteer dan je ziekenfonds voor meer informatie.



De adviserend arts

NIET ZOMAAR EEN ARTS

Een adviserend arts is een arts die

- erkend is als geneesheer-specialist in de verzekeringsgeneeskunde en de medische expertise of
- een ruime ervaring heeft in de verzekeringsgeneeskunde of
- een opleiding volgt in de verzekeringsgeneeskunde.

Hij heeft een eed afgelegd bij het RIZIV (Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering) en heeft daardoor een officiële erkenning.

Een adviserend arts werkt in je ziekenfonds. Hij heeft meestal ervaring als huisarts of specialist.

Zoals elke arts, schoolt hij zich regelmatig bij. Zo blijft hij op de hoogte van de evoluties in de geneeskunde.

Een adviserend arts beslist zelfstandig en hoeft geen verantwoording af te leggen aan de administratie of ziekenfondsdirectie.

OPDRACHTEN

De adviserend arts heeft als voornaamste opdracht het beoordelen en nakijken of iemand al dan niet recht heeft op een tegemoetkoming voor een bepaalde behandeling, een geneesmiddel of een geneeskundige verstrekking.

Daarnaast evalueert hij of iemand voldoet aan de medische voorwaarden voor arbeidsongeschiktheid en adviseert hij over gezondheidszorgmateries.

De adviserend arts heeft drie opdrachten: informeren, evalueren en adviseren.

Informeren De adviserend arts geeft informatie aan de ziekenfonds - klanten en zorgverstrekkers over de toe passing van de regels van de ziekteverzekering en de erkenning van een arbeidsongeschiktheid.

Als arts én als expert in de ziekteverzekering is hij gespecialiseerd in de sociale wetgeving en de reglementering rond de verplichte ziekteverzekering.

Evalueren Het meest bekende voorbeeld hiervan is het evalueren en erkennen van een arbeidsongeschiktheid.

Heb je recht op een tegemoetkoming voor een geneeskundige verstrekking?

Dan bekijkt de adviserend arts of je aan de wettelijke voorwaarden voldoet.

In de praktijk geeft hij o.a. toestemming voor:

- een opname in het ziekenhuis of een rust- en verzorgingstehuis
- een tegemoetkoming voor bepaalde geneesmiddelen
- een tegemoetkoming voor tandzorg
- een tegemoetkoming voor kinesitherapie, fysiotherapie of logopedie
- een tegemoetkoming voor verpleegkundige verzorging
- een tegemoetkoming voor orthopedische schoenen of steunzolen, lenzen, rolstoelen...

Adviseren en sociaal begeleiden Een minder bekende taak van de adviserend arts is het adviseren en sociaal begeleiden van rechthebbenden zodat ze de meest geschikte verzorging en/of behandeling krijgen binnen de Belgische verplichte ziekteverzekering. De sociale dienst van het ziekenfonds staat hem hiervoor bij.

Je kan eveneens bij de adviserend arts terecht met al je vragen over arbeidsongevallen en -ongeschiktheid, beroepsziekten, handicap, tegemoetkomingen voor geneesmiddelen en verstrekkingen.

Hij kan je ook informeren over zorgtrajecten, de diabetespas, GMD (Globaal Medisch Dossier) en andere zogenaamde statuten zoals RVV (Rechthebbende op de Verhoogde Verzekeringstegemoetkoming), Omnio of de MAF (Maximumfactuur).

Bij het behandelen en erkennen van een arbeidsongeschiktheid heeft de adviserend arts naast een evaluerende ook een begeleidende functie.

Naast advies geven bij de professionele reïntegratie van de arbeidsongeschikte, kan hij ook bij het RIZIV een dossier indienen voor de terugbetaling van een beroepsher-scholing. Dit is het geval wanneer blijkt dat een terugkeer naar een vroeger beroep door een aandoening onmogelijk is.

Opgelet! Een adviserend arts komt niet tussen in actieve behandelingen.



**Controle van de
arbeidsongeschiktheid**

DE ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSUITKERING

Wanneer je door ziekte, ongeval of andere omstandigheden niet meer in staat bent te werken en daardoor een inkomensverlies lijdt, dan heb je misschien recht op een vervangingsinkomen. Dat bedraagt 60% van je gemiddelde dagloon tijdens het eerste jaar van de arbeidsongeschiktheid.

Je ziekenfonds betaalt dit, buiten de periodes die gedekt zijn door een andere uitkering (bv. gewaarborgd loon).

Na de periode van een jaar gaat dit 'primaire vervangingsinkomen' over in een invaliditeitsuitkering.

EVALUATIE DOOR DE ADVISEREND ARTS

Het budget voor vervangingsinkomens wegens arbeidsongeschiktheid komt uit de sociale zekerheid. Alle Belgische werknemers dragen hiertoe bij met een deel van hun loon. Zelfstandigen doen dit via hun bijdragen aan hun sociaal verzekeringsfonds.

Dit is de reden waarom een vervangingsinkomen wegens arbeidsongeschiktheid enkel toekomt aan wie er recht op heeft.

Je ziekenfonds gaat dit wettelijk na en de adviserend arts waakt over de correcte toepassing van de wettelijke bepalingen.

DE AANGIFTE

Wanneer je arbeidsongeschikt bent, dien je een attest 'aangifte van arbeidsongeschiktheid' aan je ziekenfonds te bezorgen.

Je behandelende arts vult dit in, ondertekent het met vermelding van naam en rizinummer en preciseert de begindatum van de arbeidsongeschiktheid en de diagnose.

De adviserend arts erkent dit attest indien het volledig is ingevuld.

Hij moet deze aangifte binnen een bepaalde termijn ontvangen. Die termijn hangt af van je statuut:

- werkloze: binnen de 3 dagen
- arbeider: binnen de 14 dagen
- bediende: binnen de 28 dagen
- zelfstandige: binnen de 29 dagen

Wanneer je je verklaring buiten deze termijn verstuurt, krijg je een financiële sanctie. Het bedrag van je vervangingsinkomen dat je in de periode van laattijdigheid ontvangt, vermindert dan met 10%.

Om wettelijke redenen ben je verplicht om je verklaring van arbeidsongeschiktheid met de post te versturen. De poststempel heeft een wettelijke bewijskracht.

DE VOORWAARDEN

De adviserend arts gaat na of je door een ziekte of ongeval onbekwaam bent om te werken en je alle activiteiten hebt stopgezet. Je bent arbeidsongeschikt wanneer je door ziekte niet meer in staat bent om één derde (of 33%) van je gewone loon te verdienen. Men spreekt daarom van een arbeidsongeschiktheid van 66%.

De eerste zes maanden van je arbeidsongeschiktheid is dit ten opzichte van je laatste beroep. Na 6 maanden komen alle beroeps categorieën waarin je ervaring hebt in aanmerking.

OPROEP VOOR CONTROLE

De adviserend arts kan je oproepen voor een controle. Daarbij gaat hij na of je wettelijk recht hebt op een vervangingsinkomen. Na dit onderzoek beslist de adviserend arts om de arbeidsongeschiktheid te verlengen of te beëindigen.

De adviserend arts kan je, afhankelijk van je gezondheidstoestand, verschillende keren oproepen. Als je niet op deze oproepen ingaat, kan je je recht op een vervangingsinkomen verliezen.

REIZEN NAAR HET BUITENLAND

Ontvang je een arbeidsongeschiktheidsuitkering en wens je naar een land van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland af te reizen? Informeer dan de dienst van de adviserend arts bij je ziekenfonds voor je vertrek naar het buitenland. Zo vermijd je dat je tijdens je afwezigheid wordt opgeroepen.

Voor alle andere landen heb je vooraf de schriftelijke toestemming van de adviserend arts nodig.

INVALIDITEIT

De primaire arbeidsongeschiktheid duurt één jaar. Als de adviserend arts verwacht dat je na die periode nog steeds arbeidsongeschikt zal zijn, dan neemt hij de nodige maatregelen. Hij stuurt dan een verslag naar het RIZIV en stelt een periode van verlenging voor van je arbeidsongeschiktheid.

Na 1 jaar gaat je 'primaire arbeidsongeschiktheid' automatisch over in 'invaliditeit'.

Een commissie bij het RIZIV beslist dan of het advies van de adviserend arts wordt gevolgd. Tijdens de periode van invaliditeit blijft de adviserend arts wel bevoegd.

Zo kan hij je nog steeds oproepen voor een controleraadpleging en eventueel een einde maken aan de periode van invaliditeit.

DEELTIJDSE WERKHERVATTING EN VRIJWILLIGERSWERK

Wie arbeidsongeschikt is, mag in principe niet werken.

Deeltijds je werk hervatten, kan wel. Je hebt dan vooraf de toestemming van de adviserend arts nodig.

Hij zal die geven op twee voorwaarden:

- je moet minstens 50% medisch arbeidsongeschikt zijn EN;
- je deeltijdse werkhervatting moet verenigbaar zijn met je gezondheidstoestand.

Indien je het werk hervat zonder het akkoord van de adviserend arts, dan riskeer je het recht op een uitkering te verliezen.

Ook als je je als arbeidsongeschikte wil engageren als vrijwilliger, vraag je best vooraf de schriftelijke toestemming van de adviserend arts¹.

BESLISSING TOT BEËINDIGING VAN DE ARBEIDSONGESCHIKTHEID OF INVALIDITEIT

De adviserend arts kan op elk ogenblik je arbeidsongeschiktheid of invaliditeit beëindigen.

Ben je niet akkoord met de beslissing van de adviserend arts? Dan kan je binnen de drie maanden in beroep gaan bij de arbeidsrechtbank.

Wanneer je op eigen initiatief het werk hervat, moet je je ziekenfonds daarvan binnen de acht dagen op de hoogte brengen met een attest van werkhervatting, in te vullen door je werkgever of de werkloosheidskas.

BEROEPSHERSCHOLING

Je kan aan de adviserend arts vragen om een dossier voor een beroepsherscholing te starten en dit op te sturen naar het RIZIV. Deze kosten worden door het ziekenfonds betaald.

¹ Deze voorafgaandelijke toestemming is niet nodig voor vrijwilligerswerk dat valt onder de toepassing van de Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers. Het is, veiligheidshalve, wel aan te raden om steeds de toestemming te vragen vooraleer je enig vrijwilligerswerk aanvat.

Begeleiding bij arbeidsreïntegratie en herscholing

Bij de beëindiging van de arbeidsongeschiktheid speelt de adviserend arts niet enkel een evaluerende maar ook een begeleidende rol.

Hij houdt daarbij rekening met je persoonlijke situatie en helpt je op weg naar arbeidsreïntegratie. Dat doet hij samen met de behandelende geneesheer, de arbeidsgeneesheer en de sociale dienst van je ziekenfonds.

De adviserend arts speelt enkel een ondersteunende rol. Of je arbeidsreïntegratie succesvol is of niet hangt volledig van jouw persoonlijke motivatie af om opnieuw aan het werk te gaan.

OVERLEG MET TUSSENPERSONEN

Ben je fysiek niet in staat om je vorige activiteit of een beroep aansluitend bij je opleiding op te nemen? Dan kan de adviserend arts met de arbeidsgeneesheer van je werkgever op zoek gaan naar een andere functie in je werkomgeving.

Maak hiervoor eerst een afspraak met je arbeidsgeneesheer om dit te bespreken. Wanneer je om gezondheidsredenen toch niet aan de slag kan in je vorige werkomgeving, dan kan de adviserend arts in overleg met andere tussenpersonen zoals de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling) of de SIG (Stichting Integratie Gehandicapten) op zoek gaan naar een nieuwe werkomgeving die wel bij je fysieke mogelijk - heden aansluit.

BEROEPSHERSCHOLING

De adviserend arts kan je voorstellen een herscholing te volgen naar een beroep aangepast aan je gezondheidstoestand. Het RIZIV moet daarvoor een goedkeuring geven.

Tijdens je herscholing blijf je erkend als arbeidsongeschikt en behoud je je uitkering. Als het RIZIV je herscholing erkent, dan betaalt je ziekenfonds ook de kosten van je herscholing terug (inschrijvingsgeld, cursusgeld, materiaal, reiskosten met openbaar vervoer,...).

Je arbeidsongeschiktheid wordt na de periode van herscholing dan herbekeken in functie van je verworven vaardigheden. Vanaf dan ben je immers weer beschikbaar voor de arbeidsmarkt.



Controle van tegemoetkoming voor geneeskundige verzorging

Voor bepaalde soorten van geneeskundige verzorging gelden bijzondere tegemoetkomingsvoorwaarden. Deze zijn er om medische of budgettaire redenen. De adviserend arts gaat na of je beantwoordt aan de wettelijke criteria om een tegemoetkoming van je ziekenfonds te krijgen.

Hij doet dit voor verschillende types van verzorging:

- geneesmiddelen
- behandelingen: tandverzorging, verpleegkunde, kinesitherapie, fysiotherapie, logopedie,...
- medisch materiaal: orthopedische schoenen, rolstoelen, brillen,...

De adviserend arts controleert eveneens na de toekenning van een geneeskundige verzorging of deze rechtmatig gebeurde en volgens de juiste diagnose werd verleend (ziekenhuisopname, geneesmiddelenvoorschrift, geneeskundige verstrekkingen).

Vaak gestelde vragen

Mag een adviserend arts een onderzoek aanvragen?

Indien hij dat nodig acht, kan de adviserend arts om bijkomende medische informatie vragen. In de praktijk overlegt hij hiervoor met je behandelende arts. Samen spreken ze af welke bijkomende onderzoeken nodig zijn.

Is de adviserend arts gebonden aan het beroepsgeheim?

Zoals elke arts is ook de adviserend arts gebonden aan het beroepsgeheim. Soms moet hij informatie delen met naaste medewerkers (verpleegkundigen of medewerkers van de medische dienst van het ziekenfonds). Ook zij zijn gebonden aan het medische geheim.

Mag mijn behandelende arts informatie doorgeven aan de adviserend arts?

Ja. Om zijn beslissingen op een gefundeerde manier te kunnen nemen, moet de adviserend arts beroep kunnen doen op betrouwbare medische informatie. Daarom mag je behandelende arts alle informatie die hij nuttig acht, doorgeven aan de adviserend arts.

Hoe kan ik de adviserend geneesheer bereiken?

Je kan de adviserend arts bereiken via je ziekenfonds. De ziekenfondsmedewerkers brengen je dan in contact met de adviserend arts. Ook je huisarts kan de adviserend arts contacteren om je gezondheids - toestand te bespreken.

Kan ik zelf een adviserend arts kiezen?

Nee. Het recht op vrije keuze van zorg verstrekkers geldt niet voor adviserend arts.

Kleinere ziekenfondsen werken meestal slechts met één adviserend arts. In grotere ziekenfondsen worden de dossiers onder de beschikbare adviserend arts verdeeld.

Bij wie kan ik terecht met een klacht over de adviserend arts?

Indien je niet akkoord bent met een beslissing van de adviserend arts, kan je aankloppen bij de plaatselijke arbeidsrechtbank. Dit beroep moet je wel binnen de drie maanden na de beslissing aantekenen. In afwachting kan je eventueel aanspraak maken op een werk loosheidsuitkering, indien je het werk niet opnieuw hervat.

Kan ik me voorbereiden op een controleraadpleging bij de adviserend arts?

Zeker. Hoe meer medische informatie de adviserend arts heeft, hoe beter hij een beslissing kan nemen. Breng daarom alle nuttige documenten voor je beoordeling mee naar de controleraadpleging. Dat kan gaan van verslagen van je huisarts over radiografieën tot de lijst van je dagelijkse inname van geneesmiddelen.

Wie controleert de adviserend arts?

Een adviserend arts werkt in een ziekenfonds en staat onder leiding van een medische directie op de landsbond van het ziekenfonds. Die staat dan weer onder toezicht van de dienst voor geneeskundige evaluatie en controle van het RIZIV. Deze dienst kijkt op haar beurt na of de adviserend arts de reglementeringen en bepalingen van de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering juist handelt bij zijn beslissingen en handelingen.

De Onafhankelijke Ziekenfondsen groeperen: