



Jaarverslag 2023

Redactie & coördinatie

Nathalie Renna & Audrey Dedobbeleer

Lay-out en foto's

Leen Verstraete, Maxime Morlet & Cartoonbase

Hebben meegewerkt

Marc Alberty
Liesbeth Bauwens
Xavier Brenez
Frédéric De Vadder
Audrey Dedobbeleer
Magali Delandat
Julien Dessart
Lennart Fraikin
Carine Ghijssels
Gisèle Henrotte

Marianne Hiernaux
Christian Horemans
Gaëlle Lanza
Alexandra Lemaire
Caroline Lodewickx
Benoit Mores
Serge Noblet
Sandrine Noël
Anja Raes
Nathalie Renna

Elise Renault
Ingrid Schierl
Elke Simon
Thierry Steylemans
Piet Van Eenoooghe
Julie Van Nieuwenhove
Anja Van Laer
Angélique Vanderbracht
Vanessa Vanrillaer
Audrey Vekemans



Jaarverslag

2023

Jaaroverzicht 2023 door Xavier Brenez	5
De Onafhankelijke Ziekenfondsen in het kort	6
Wie zijn wij?	6
Onze missies	7
Actualiteit van de sector	8
Actualiteit van de sector van de geneeskundige verzorging	8
Actualiteit van de sector van de arbeidsongeschiktheid	9
Actualiteit van de sector van de uitkeringen	10
In het hart van onze activiteiten	12
Welzijn en zelfontplooiing op het werk cultiveren	12
Werken bij de Onafhankelijke Ziekenfondsen	13
Symposium	14
Studies	15
Maatschappelijke verantwoordelijkheid	16
Onze acties voor een duurzamere organisatie	17
Markante feiten 2023: een overzicht van onze verwezenlijkingen	18
Dringende zorg in het buitenland	20
De verplichte verzekering	21
Uitgaven geneeskundige verzorging	21
Onze kerncijfers	23
Financieel verslag	24
Contact	30

Raad van Bestuur

Leden verkozen door de Algemene Vergadering van 28 september 2022

Voorzitter - Freddy Piron
Directeur-generaal - Xavier Brenez
Adjunct-directeur-generaal - Bernard Geubelle
Nationaal secretaris - Thierry Steylemans

Leden

Baudouin Lemaire *	Hubert Heck
Alex Parisel	Peter Leyman *
Annick De Muynck	Rik Selleslaghs
Vincent Jonckheere	Jan Broeckx
Albert Lachman	Bernard De Meulemeester
Valérie Mpasinas	Patrick Janssens
Yves Peeters	Christel Lootens
Chantal Pirlot de Corbion	Erik Pellegroms
Francis Quevauvillers	Rudi Reyntjens
Barbara Roose	Marianne Vael
Eric Vereecken	Alexander Verheyden
Jean Wallemacq	
Aloys du Bois d'Aische	* Ondervoorzitters

Adviseurs

Pierre Bouckaert - Erevoorzitter
Gustave Nowicki - Erevoorzitter
Christian Roulling - Voorzitter Mutual IT
Bernard Noel - Voorzitter 515

Directiecomité

Voorzitter - Xavier Brenez

Leden

Bernard Geubelle - 500
Rik Selleslaghs - 501
Alex Parisel - 509
Hubert Heck - 515
Thierry Steylemans - Nationaal secretaris

Toezicht

Audit- en Risicocomité

Voorzitter - Yves Peeters

Leden

Valérie Mpasinas
Jean Wallemacq
Bernard De Meulemeester
Jan Broeckx

Vertegenwoordigers van de Directie

Xavier Brenez
Dick Vanwolleghem

Extern

EY

Bedrijfsrevisoren B.C.V.
Vertegenwoordigd door Marie-Laure Moreau, Venoot

Voorwoord

Dit jaarverslag belicht de uiterst positieve resultaten van de Onafhankelijke Ziekenfondsen en de talrijke verwezenlijkingen die ons parcours in 2023 hebben gekenmerkt en waaruit tevens blijkt dat we in staat zijn onze positie in de gezondheidszorgsector te versterken.

Een van de hoogtepunten van het afgelopen jaar was onze strategische samenwerking met de Liberale Mutualiteiten om hen te integreren in onze IT-omgeving. Dit was zonder twijfel het meest complexe project dat we ooit hebben verwezenlijkt en het werd tot een goed einde gebracht dankzij de onverdroten inzet van onze teams. Via dit project kunnen we ruim bijdragen aan een van de doelstellingen van het Pact dat in 2017 tussen de overheid en de verzekeringsinstellingen gesloten werd met het oog op IT-synergieën in de ziekenfondssector.

Onze inspanningen van de laatste jaren inzake interne consolidering (fusie naar een model met drie ziekenfondsen en een eengemaakte IT) maken dat we vandaag kunnen steunen op een robuuste, performante en innoverende organisatie. Concreet vertaalt dit zich in de continue groei van ons ledental, een dienstverleningskwaliteit die erkend wordt door onze leden en het succes van onze facultatieve verzekeringen, die wij voortdurend laten evolueren om te voldoen aan de behoeften die de Verplichte Verzekering niet dekt.

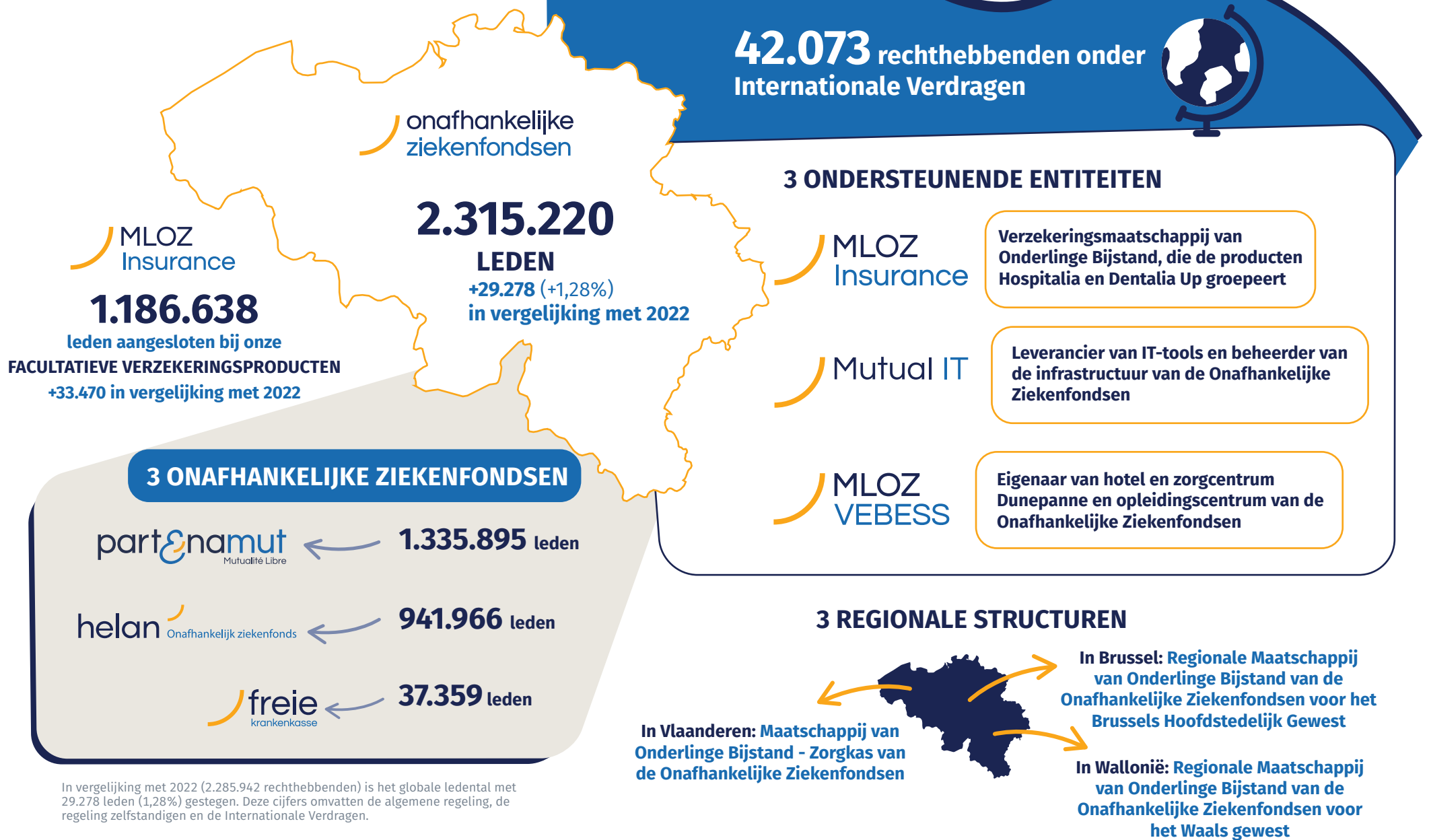
Op extern vlak kunnen we ons verheugen over het feit dat onze standpunten steeds vaker door de media worden verspreid en invloed kunnen hebben op het beleid inzake gezondheidszorg en arbeidsongeschiktheid. Aan de vooravond van een belangrijke politieke deadline en gezien de vele uitdagingen waar onze sector voor staat, moeten we de kans grijpen om onze innovatieve en onpartijdige visie te promoten zodat onze prioriteiten weerklank vinden in toekomstige regeerakkoorden. Hoewel er deze legislatuur enige vooruitgang is geboekt op het gebied van arbeidsongeschiktheid, geestelijke gezondheid en nieuwe zorgmodellen, zal een van de uitdagingen voor de komende jaren zijn om de verschillende hervormingen die al in gang zijn gezet tot een goed einde te brengen. We denken bijvoorbeeld aan de herziening van het ziekenhuislandschap, de hervorming van de financiering van zorg en de nomenclatuur, de organisatie van eerstelijnszorg, de implementering van geïntegreerde zorg en 'population management', de herziening van het conventioneringssysteem, de structurering van en

toegang tot geestelijke gezondheidszorg, de digitalisering van de sector, de structurering van gezondheidsgegevens, de ondersteuning van mensen in arbeidsongeschiktheid, het nijpende tekort aan zorgpersoneel, de toegang tot farmaceutische specialiteiten en medische innovatie in het algemeen.

Deze lijst is lang niet volledig, maar toont wel al de omvang aan van de taak die een stabiele politieke visie, samenwerking tussen de verschillende bevoegdheidsniveaus en betrokkenheid van de actoren in het veld vereist, en dan hebben we leidership, doorzettingsvermogen en het vaststellen van prioriteiten nog niet genoemd.



Wie zijn wij?



Onze missies

Je kunt op jouw ziekenfonds rekenen
helan Onafhankelijk ziekenfonds part&namut Mutualité Libre freie krankenkasse

onafhankelijke
ziekenfondsen

Jouw ziekenfonds kan op de
Landsbond van de Onafhankelijke
Ziekenfondsen rekenen

ONZE WAARDEN CARE

1.000 MEDEWERKERS VOOR
JOUW GEZONDHEID

1

HET GEZONDHEIDSZORGSTELTEN MEDEBEHEREN

BESTUDEREN
van de behoeften
van de bevolking

VERDEDIGEN
van een visie op
gezondheid bij
federale, regionale en
Europese instanties

Bekijk
onze video



2

OPERATIONEEL EN REGLEMENTAIR ONDERSTEUNEN

- betaling **zorgverleners** (derdebetalersregeling)
- dringende zorg **in het buitenland**
- medische kabinetten die **arbeidsongeschiktheid**
- optionele verzekeringsproducten voor de **ziekenfondsen**

3

DIENTEN VERLENEN AAN DE ZIEKENFONDSEN

ONTWIKKELEN
• statistieken
• transformatie-
processen
• preventie-
boodschappen

GARANDEREN ★★★★★
• betere **werknemerservaring**
• wettelijke **conformiteit**
• bescherming van de **privacy**
• interne **controle**
• naleving **criteria** van de
controledienst voor de
ziekenfondsen en het RIZIV

AANBIEDEN VAN
EEN ROBUUSTE
IT-INFRASTRUCTUUR

Actualiteit van de sector van de geneeskundige verzorging

Met de verkiezingen van 2024 in het zicht, waren er in de sector van de geneeskundige verzorging enkele veranderingen in 2023. Het doel? Ons systeem duurzamer maken.

Wet over de gezondheidsdoelstellingen

Een Belgisch gezondheidsbeleid, gebaseerd op duidelijke gezondheidsdoelstellingen. Dat was de wens van de Onafhankelijke Ziekenfondsen voor de legislatuur 2019 – 2024. De wet van 6 november 2023 concretiseert deze ambitie: voortaan **moet de federale regering de doelstellingen van de volksgezondheid vastleggen aan het begin van de legislatuur**, in overleg met de ziekenfondsen. Onze ambitie voor de volgende legislatuur? België in de top 5 van Europese landen krijgen waar men het langst in goede gezondheid leeft.

New Deal

De besprekingen over het nieuwe gemengde financieringsmodel voor de huisartsgeneeskunde zijn afgerond in 2023. Dit model, dat inkomsten per consultatie, een vast bedrag per ingeschreven patiënt en premies voor het aanwerven van verpleegkundigen combineert, bevordert **de financiële stabiliteit die kwaliteitszorg** in de hand werkt. Een eerste reeks kabinetten zal dit model implementeren in 2024. Dit model zal voortdurend geëvalueerd worden.

Thuishospitalisatie

Sinds 1 juli 2023 kunnen sommige patiënten die kanker hebben of een zware antibioticabehandeling volgen **een deel van de behandeling thuis volgen, om een langdurige ziekenhuisopname te vermijden**. Deze optie brengt geen extra kosten met zich mee in vergelijking met een traditionele ziekenhuisopname, want de terugbetalingen vallen onder de ambulante verzorging. Dit nieuwe model, gebaseerd op pilootprojecten,

wordt volledig gecoördineerd door het zorgteam van het ziekenhuis, dat de taken verdeelt onder de interne en externe zorgverleners.

Interfederaal plan voor geïntegreerde zorg

Op 8 november 2023 heeft de Interministeriële Conferentie Volksgezondheid een protocolakkoord bekrachtigd dat gericht is op de ontwikkeling van **een meer geïntegreerde aanpak van de zorg, waarbij de patiënt centraal staat in een multidisciplinair systeem**. Dit akkoord berust op 8 concrete verbintenissen waarin samenwerking centraal staat. Concreet sluit de federale overheid, die bevoegd is voor het curatieve luik, akkoorden met elke deelstaat, die bevoegd zijn voor het preventieve luik, om de gezamenlijk overeengekomen programma's te organiseren en te financieren. De Onafhankelijke Ziekenfondsen nemen deel aan de uitvoering van dit akkoord.

Vermindering van het gebruik van benzodiazepines

De Belgen nemen vaak benzodiazepines om te slapen of te kalmeren. Overmatig gebruik kan echter leiden tot verslaving en gezondheidsproblemen. De verzekeringsinstellingen (waaronder ook de Onafhankelijke Ziekenfondsen) en apothekers hebben dus samen rond de tafel gezeten om een programma op te stellen waarbij de arts, apotheker en patiënt betrokken zijn, dat bestaat uit **geleidelijke ontwenning** met behulp van capsules die zijn voorbereid door de apotheker en geleverd worden op medisch voorschrift. Dit pilootprogramma, dat is ingevoerd in februari 2023, zal geëvalueerd worden.

ZIN OM DE VISIE VAN DE ONAFHANKELIJKE ZIEKENFONDSEN VOOR DE VOLGENDE LEGISLATUUR TE ONTDEKKEN? RAADPLEEG ONS MEMORANDUM "HORIZON 2030"



Actualiteit van de sector van de arbeidsongeschiktheid

De afgelopen jaren is de beoordeling van arbeidsongeschiktheid wezenlijk veranderd: van een beleid dat gebaseerd was op wat een persoon niet meer kan doen, is men overgestapt naar een visie die zich richt op de restcapaciteiten van een persoon. Zo stond 2023 in het teken van verschillende maatregelen die ernaar streven de terugkeer naar het werk te bevorderen van mensen die arbeidsongeschikt zijn en over voldoende restcapaciteiten beschikken.

Nieuwe actor en gedetailleerder proces

Het doel van de hervorming van de medische beoordeling is om het proces voor de beoordeling van de primaire arbeidsongeschiktheid en invaliditeit te verbeteren, en de taken en bevoegdheden beter te verdelen tussen de adviserend arts en de medewerkers van het multidisciplinaire team.

Uit deze **reorganisatie van de medische beoordeling is een nieuwe functie ontstaan: de medewerker van het multidisciplinaire team**. Hij staat in voor de contacten met de verzekerden in arbeidsongeschiktheid op specifieke momenten en vervult een rol in de categorisering. Deze functie bestond al bijna 10 jaar bij de Onafhankelijke Ziekenfondsen en is nu geformaliseerd in de regelgeving. De regelgeving definieert op transparante en duidelijke wijze de taken en bevoegdheden van de adviserend artsen en multidisciplinaire teams. De ambitie van de hervorming van de medische beoordeling is het besluitvormingsproces tijdens het eerste jaar arbeidsongeschiktheid te optimaliseren, door verschillende verplichte specifieke contactmomenten tussen de verzekerde en de adviserend arts of de medewerker van het multidisciplinaire team vast te leggen.

De RTWC's (Return To Work Coordinators) komen op kruissnelheid

Na een eerste jaar van implementering en aanpassingen, is het team van terug-naar-werkcoördinatoren

van de Onafhankelijke Ziekenfondsen in 2023 op kruissnelheid gekomen. **Het aantal RTWC's binnen onze organisatie is ook verdubbeld** in antwoord op de aanzienlijke stijging van het aantal terug-naar-werktrajecten.

De werkgevers responsabiliseren

Sinds 1 januari 2023 tracht een nieuwe maatregel de werkgevers te responsabiliseren door **financiële sancties op te leggen wanneer het percentage personen in invaliditeit in hun bedrijf hoger is dan het gemiddelde** van hun referentiesector. Deze hogere responsabilisering heeft als doel de werkgevers ertoe aan te zetten hun processen voor de preventie van langdurige arbeidsongeschiktheid te versterken en is enkel van toepassing voor bedrijven met meer dan 50 medewerkers.

Terug-naar-werksfonds

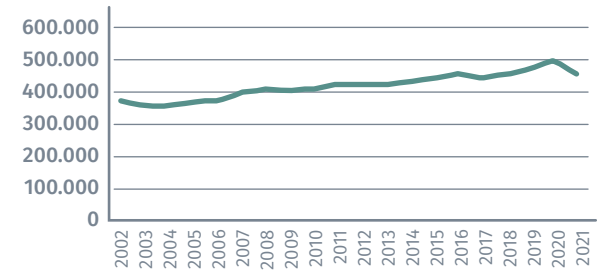
Daarnaast werd in 2023 ook een terug-naar-werksfonds voor 2024 ingevoerd, dat betaald wordt door werkgevers die hun personeel in arbeidsongeschiktheid ontslaan wegens medische overmacht. **Dankzij dit fonds kunnen mensen die ontslagen zijn begeleidingsdiensten op het gebied van werk genieten.**

Partnerschap met de arbeidsbemiddelingsdiensten

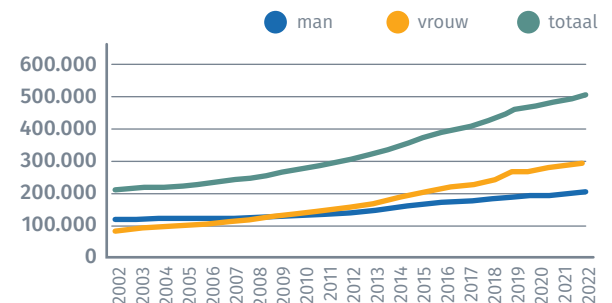
2023 zag ook de opmars van arbeidsbemiddelingsdiensten zoals Actiris, Arbeitsamt, Forem en VDAB.

Deze diensten beantwoorden nu aan **gekwantificeerde doelstellingen voor terug-naar-werktrajecten**, in het kader van overeenkomsten met het RIZIV en verzekeringsinstellingen.

EVOLUTIE VAN DE PRIMAIRE ARBEIDSONGESCHIKTHEID



EVOLUTIE VAN DE INVALIDITEIT



Actualiteit van de uitkeringensector

In 2023 waren er veel aanpassingen in de sector van de uitkeringen: werkhervatting, ouderschap, pensioen, verkeer van gegevens, schoolritme, ... Spotlight op deze veranderingen.

De grote nieuwigheid in 2023 op het vlak van **werkhervatting** is de invoering van een forfaitaire premie van 1.000 euro die het ziekenfonds (onder bepaalde voorwaarden) betaalt aan werkgevers die een invalide gerechtigde aanwerven of deeltijds terug aan het werk zetten in het kader van een toegestane activiteit. Dit had een impact op onze activiteiten, aangezien de rechthebbenden van onze diensten gewoonlijk verzekerd zijn in plaats van werkgevers.

De andere nieuwigheid in dit domein is de invoering van een sanctie van 2,5% op de uitkeringen als de verzekerde afwezig is voor een afspraak met de adviseerend arts of de terug-naar-werk-coördinator. Hoewel de deelname van de verzekerde vrijwillig is, wordt in het kader van terug-naar-werktrajecten wel verwacht dat de verzekerde actief meewerkt.

Ook voor **toekomstige ouders** waren er drie nieuwigheden. Ten eerste de verlenging van het geboorteverlof, van 15 naar 20 dagen. Voor adoptie- en pleegouderverlof is de 'gemeenschappelijke pot' van extra weken om te verdelen tussen de ouders verhoogd van 2 naar 3 weken. Deze weken kunnen worden opgenomen naast de 6 basisweken (of 8 als er meerdere kinderen zijn) voor elke ouder. Tot slot is de degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen bevroren tijdens periodes van moederschapsbescherming, wat een impact heeft gehad op onze basisuitkering, in het kader van de aligeringsmaatregel.

Wat de **pensioenen** betreft, zijn de voorwaarden waaronder werknemers uitkeringen kunnen blijven genieten na de pensioenleeftijd licht aangepast. Voor rechthebbenden van een rust- of overlevingspensioen die afstand hebben gedaan van hun uitkeringen, is de regelgeving aangepast zodat ze desgewenst afstand kunnen doen van de inhaalpremie voor invaliditeit. Dit voorkomt dat hun pensioen niet wordt uitbetaald vanwege de premie.

Gedetineerden kunnen uitkeringen genieten onder bepaalde voorwaarden. Dankzij het project 'Sidis Suite' is de uitwisseling van gegevens van gedetineerden vergemakkelijkt, waardoor de ziekenfondsen deze dossiers beter kunnen beheren.

Tot slot moet worden opgemerkt dat de **hervorming van het schoolritme** in het Franstalig onderwijs een impact heeft gehad op de zomervakantieperiode, en dus ook op het niveau van de uitkeringen voor de berekening van het aantal opgebouwde verlofdagen waarvoor het ziekenfonds uitkeringen moet weigeren.



UITGAVEN UITKERINGENSECTOR ALGEMENE REGELING (IN MILJOEN EURO)

	Onafhankelijke Ziekenfondsen		TOTAAL	
	2023	2023/2022	2023	2023/2022
Primaire arbeidsongeschiktheid	491,68	6,11%	2.653,89	4,60%
Moederschap	170,74	6,70%	800,17	5,94%
Moederschap tijdens invaliditeit	4,08	8,74%	19,13	18,75%
Borstvoedingspauzes	0,19	13,02%	0,95	7,95%
Invaliditeit	1.486,71	12,60%	8.739,51	10,35%
Uitkering begrafeniskosten	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
Beroepsherscholing	3,39	4,66%	13,34	2,14%
Werkhervattingspremie	0,07	0,00%	0,41	0,00%
Totaal	2.156,87	10,56%	12.227,40	8,76%

UITGAVEN UITKERINGENSECTOR ZELFSTANDIGE REGELING (IN MILJOEN EURO)

	Onafhankelijke Ziekenfondsen		TOTAAL	
	2023	2023/2022	2023	2023/2022
Primaire arbeidsongeschiktheid	57,76	19,98%	208,58	19,54%
Moederschap	18,98	-0,72%	67,22	5,44%
Moederschap tijdens invaliditeit	0,25	29,99%	0,67	45,65%
Invaliditeit	152,40	15,27%	545,65	12,72%
Beroepsherscholing	0,16	8,92%	0,44	4,76%
Werkhervattingspremie	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Totaal	229,55	14,89%	822,56	13,74%

Welzijn en zelfontplooiing op het werk cultiveren

In 2023 zijn er verschillende initiatieven gelanceerd bij de Onafhankelijke Ziekenfondsen, gaande van de week van het welzijn op het werk tot het vooropstellen van constructieve feedback. Deze initiatieven getuigen van ons engagement om elk lid van ons personeel een stimulerende en evenwichtige professionele omgeving te bieden.

Een week in het teken van welzijn op het werk

Eind september heeft de groep Well-being, die bestaat uit collega's uit verschillende afdelingen, ter gelegenheid van de week van het werkgeluk een week georganiseerd die gewijd was aan fysiek en mentaal welzijn op het werk. Vijf dagen lang werden er **verschillende workshops en activiteiten georganiseerd tijdens de middagpauzes**. Gezond eten, yoga op kantoor, digitaal evenwicht, hartcoherentie en andere thema's kwamen aan bod. Dit initiatief werd zeer goed onthaald en er hebben dan ook meer dan 200 collega's deelgenomen aan de klassikale en digitale sessies.

Enquête over psychosociale risico's: recorddeelnamepercentage

In maart 2023 hebben de Onafhankelijke Ziekenfondsen een groot onderzoek uitgevoerd om de psychosociale risico's binnen de organisatie te beoordelen. Deze risico's slaan zowel op psychische schade (stress, burn-out, ...) als op lichamelijke schade (slaapstoornissen, bloeddrukproblemen, ...), die beide een impact kunnen hebben op het welzijn van de werknemers. Deze enquête was gestructureerd rond vijf grote thema's - namelijk de voorwaarden, inhoud en organisatie van het werk, **interpersoonlijke**

relaties en werkomstandigheden - en heeft 64,5% van de medewerkers van de organisatie gemobiliseerd.

De respondenten hebben een gemiddelde welzijnscore van 7,35/10 gegeven, wat een zeer positief resultaat is in de context van de huidige arbeidsmarkt. Dit waren volgens de respondenten de drie belangrijkste punten van de organisatie: de zin van het werk, de autonomie en de positieve relaties met de hiërarchie.

Feedback, een pijler van efficiënte samenwerking

De Onafhankelijke Ziekenfondsen hebben het geven van feedback op de voorgrond gezet in 2023. **Dit essentiële proces bevordert de ontwikkeling van een cultuur van transparantie en vertrouwen** binnen het bedrijf. Twee kernwaarden in onze organisatie. Het hele jaar door zijn er initiatieven gelanceerd om iedereen in staat te stellen zich vertrouwd te maken met de kunst van het geven en krijgen van constructieve feedback. Opleidingen, getuigenissen van ervaren teams, gevarieerde inhoud, begeleiding van de teams, inspiratieve sessies voor de managers, grappige video's, ludieke activiteiten tijdens de barbecue, ... Alles is in het werk gesteld om feedback te begrijpen in al zijn facetten en dit proces te doen leven in de organisatie.

Onze waarden opfrissen

Onze waarden zijn een fundamenteel element van onze organisatie, want ze sturen alle personeelsleden in hun dagelijkse activiteiten. Onze organisatie is in de loop van de tijd geëvolueerd en heeft veranderingen meegemaakt die ons ertoe hebben genoopt de bestaande waarden te vernieuwen, teneinde de wortels van onze bedrijfscultuur te versterken. Onderweg zijn er een aantal mijlpalen geweest die ons hebben geholpen onze denkwijze te verfijnen, zoals bijvoorbeeld de enquête over de psychosociale risico's of de enquête over het intranet die gelanceerd werd bij het personeel. Zodoende hebben **we onze waarden geherformuleerd in één eenvoudig woord: CARE**, dat staat voor zorg voor onze klanten, onze collega's en onszelf.

Elke letter van het woord CARE komt overeen met een van onze vier waarden.



Werken bij de Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen

126
NIEUWE WERKNEMERS
aangeworven in 2023

80
businessfuncties

44
IT-functies

2 functies
in verband met onze
verzekeringsproducten

VERDELING VOLGENS DE TAAL

85

Franstaligen

41

Nederlandstaligen

INTERNE MOBILITEIT

31

medewerkers
aangeworven binnen
onze eigen organisatie

TOP 6

de meest aangeworven functieprofielen

1. Dossierbeheerder (20)
2. Adviserend arts (16)
3. Medisch administratief assistent (12)
4. System Engineer Expert (13)
5. Functional Analyst / Businessanalist (13)
6. Software Engineer Expert (10)

We hebben in totaal,
MEER DAN 35
VERSCHILLENDE
FUNCTIEPROFIELEN
aangeworven!



Symposium: arbeidsongeschiktheid, hoe kunnen we de duurzaamheid van het systeem versterken?

In 2023 wijdden de Onafhankelijke Ziekenfondsen hun jaarlijks symposium aan het thema arbeidsongeschiktheid. Een volledige dag om zich te buigen over de duurzaamheid van het systeem en hoe de stijgende trend in het aantal werknemers die langdurig ziek zijn kan worden omgebogen, waarbij het voorbeeld van de buurlanden als inspiratie dient.

Meer dan 200 personen waren aanwezig in de gebouwen van de Onafhankelijke Ziekenfondsen. Ook de pers was van de partij om onze experts te kunnen interviewen. Een succesvolle editie 2023 dus! Ze bracht verschillende experts uit de Belgische sector en uit buurlanden samen.

Terugblik op de debatten van de dag

Na een inleidende toespraak van Xavier Brenez, directeur-generaal van de Onafhankelijke Ziekenfondsen, opende het symposium met een **verklaring van minister Vandebroucke die pleitte voor een betere ondersteuning van mensen die terugkeren naar hun werk**. In de voormiddag deden de experts van het departement Vertegenwoordiging en Studies, Luk Bruyneel en Sébastien Alexandre, de recente cijfers en laatste trends uit de doeken om de context van arbeidsongeschiktheid te belichten. Professor Emeritus Walter Sermeus van het Leuven Instituut voor Gezondheidszorgbeleid (KU Leuven) presenteerde het Magnet Model, dat burn-out in ziekenhuizen moet

voorkomen. Vervolgens initieerde Mathieu Louiset, head of improvement services bij PAQS, het eerste debat van de dag over de zorgsector, die in het bijzonder wordt getroffen door arbeidsongeschiktheid, en het belang van preventieve actie.

Internationale best practices

Het volgende debat ging over **werk en gezondheid** en bracht deze sprekers samen: Charlotte Leclère, psychologe, Federaal netwerk 'Mentale gezondheid @ werk', programmahoofd geestelijke gezondheid en werkt bij de FOD Sociale Zekerheid; Frédéric Conti, arbeidspsycholoog, lid van het netwerk 'Souffrance et Travail'; Bep Trogh, klinisch psychologe en zaakvoerder van The Human Link en dokter Philippe Marneth, arts-directeur bij de Onafhankelijke Ziekenfondsen. Internationale perspectieven werden niet vergeten tijdens deze bezinningsdag. **Twee internationaal bekende sprekers** waren aanwezig om hun analyses te delen: Christopher Prinz, senior policy analyst bij de OESO en professor Pierre

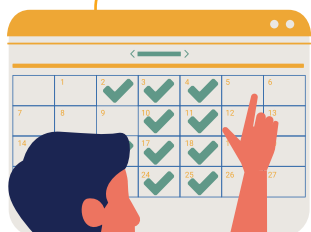
Koning, arbeidseconoom bij de Vrije Universiteit van Amsterdam.

De namiddag eindigde met een tafelronde over het thema 'Arbeidsongeschiktheid, een 360°-uitdaging'.

Onder de sprekers die werden uitgenodigd om te reageren op de verschillende ideeën die tijdens de dag naar boven gekomen zijn: Clara Arbesu, directrice-generaal van de dienst Uitkeringen bij het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV); dokter Sophie Habets, huisarts en lid van de Cellule Santé et Bien-Être au Travail à la Société Scientifique de Médecine Générale (SSMG); dokter André Kruse, medisch directeur voor de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk Securex; dokter Philippe Marneth, arts-directeur bij de Onafhankelijke Ziekenfondsen; Xavier Brenez, directeur-generaal van de Onafhankelijke Ziekenfondsen; en Michael De Gols, directeur van de Unie van socialprofitondernemingen (Unisoc).

Terugblik op onze studies en analyses in 2023

In 2023 heeft de studiedienst van de Onafhankelijke Ziekenfondsen vele studies en analyses uitgevoerd over meerdere prioritaire thema's: geestelijke gezondheid, geneesmiddelen, preventie en arbeidsongeschiktheid. De resultaten van deze studies kwamen uitgebreid aan bod in de pers.



Deeltijdse werkhervatting tijdens arbeidsongeschiktheid

Deze studie analyseert de terugkeer van arbeidsongeschikte personen naar deeltijds werk en toont aan dat 1 op de 9 arbeidsongeschikte personen tijdens een ziekteperiode opnieuw deeltijds gaat werken.

"ANALYSE VAN DE DEELTIJDSE WERKHERVATTINGEN TIJDENS DE ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSPERIODE", MEI 2023

Verband tussen luchtverontreiniging, groene ruimten en huisartsbezoeken

Volgens het Europees Milieuagentschap is luchtverontreiniging het grootste milieurisico voor de gezondheid in Europa. Fijn stof in de lucht kan leiden tot hart- en vaatziekten, kankers, ... Een betere luchtkwaliteit zou kunnen leiden tot een besparing van 43 miljoen euro aan raadplegingen bij de huisartsen. Dit is het onderwerp van een studie uitgevoerd door de Onafhankelijke Ziekenfondsen, in samenwerking met de KU Leuven, de Universiteit Hasselt en de Cellule interrégionale de l'environnement (Celine).

"ASSOCIATIE TUSSEN OMGEVINGSLUCHTVERVUILING, GROENE RUIMTE EN HUISARTSBEZOEKEN EN SPOEDOPNAMES", NOVEMBER 2023

Coachingprogramma voor gezondheidswijsheid bij patiënten met ischemische hartziekte

In België zijn hart- en vaatziekten verantwoordelijk voor duizenden sterfgevallen per jaar. Daarom onderzochten onze experts de effecten van een coachingprogramma van zes maanden op de gezondheidswijsheid en medicatieovertuigingen, de motivatie om de levensstijl aan te passen en de therapietrouw van patiënten met ischemische hartziekte.

"DE GEZONDHEIDSGELETERDHEID EN THERAPIETROUW VAN PATIËNTEN MET EEN CORONAIRE HARTZIEKTE VERBETEREN DOOR GEZONDHEIDSCOACHING DOOR VERPLEEGKUNDIGEN: EEN PRETEST - POSTTESTSTUDIE", SEPTEMBER 2023

IN 2022 LAG HET ANTIBIOTICAGEBRUIK IN BELGIË TWEE KEER ZO HOOG IN VERGELIJKING MET NEDERLAND.

Antibioticagebruik in België

Antibioticaresistentie is wijdverspreid in Europa. Het wordt gezien als een van de belangrijkste uitdagingen voor de volksgezondheid: het heeft een impact op gezondheidszorguitgaven, de slaagkans van behandelingen en kan zelfs resulteren in overlijden. België kent zelfs een bovengemiddeld antibioticagebruik, vergeleken met andere Europese landen. Bedoeling van deze studie is dus om nieuwe inzichten te bieden in het antibioticagebruik.

"HET ANTIBIOTICAGEBRUIK IN BELGIË", NOVEMBER 2023

Maatschappelijke verantwoordelijkheid in 2023

Solidariteit zit de Onafhankelijke Ziekenfondsen in het bloed. Dat heeft onze organisatie eens te meer bewezen in 2023, door samen te werken met verschillende organisaties die onze visie delen en zelf acties te organiseren.

Op de fiets of te voet: ze hebben alles gegeven!

Bij de Onafhankelijke Ziekenfondsen is ‘een gezonde geest in een gezond lichaam’ meer dan een ideaal: het is een manier van zijn en een middel om doelen te steunen die ons na aan het hart liggen. Dat hebben onze collega’s opnieuw bewezen in 2023 door deel te nemen aan twee grote uitdagingen. De eerste: op de fiets 100 km afleggen in de Ardennen en samen minstens 1.500 euro inzamelen voor **Dokters van de Wereld**. Een uitdaging die onze 4 Doc’Riders met glans hebben volbracht. En de tweede: naast Think Pink aan de startlijn van de 20 km door Brussel staan, om de strijd tegen kanker te steunen.

Bloed geven is leven geven

Het **Rode Kruis** wordt regelmatig geconfronteerd met grote tekorten in de bloedvoorraad. De Onafhankelijke Ziekenfondsen hebben dus – letterlijk – hun mouwen opgestroopt en twee bloedinzamelingen georganiseerd in januari en oktober. In totaal hebben bijna 100 collega’s deelgenomen. Een mooi gebaar van solidariteit, zeker als je weet dat één gift tot drie levens kan redden.

Solidair met Turkije en Syrië

In de nacht van 5 op 6 februari 2023 werden het zuiden van Turkije en het noorden van Syrië getroffen door verwoestende aardbevingen. Om onze trouwe

partner **Dokters van de Wereld** te steunen, hebben we een oproep voor donaties gelanceerd om de ngo te helpen overlevingspakketten en geneesmiddelen te distribueren en sociale en psychologische hulp te bieden aan de getroffen bevolking. Onze collega’s hebben massaal gehoor gegeven aan deze oproep.

Vrouwen en gezondheid: nieuw project in Burundi

Sinds 2006 slaan de Onafhankelijke Ziekenfondsen en **Louvain Coopérati**o

de handen in mekaar om ziekenfondsen op te richten en zo de toegang tot gezondheidszorg te garanderen voor de hele bevolking. In 2023 ontstond uit dit partnerschap een nieuw project in twee provincies in Burundi. Het doel ervan is drieledig: preventie en toegang tot zorg ontwikkelen voor genderspecifieke ziekten die niet gedekt zijn (baarmoederhalskanker en borstkanker), de sociale inclusie van vrouwen met geestelijke gezondheidsproblemen bevorderen en de burgerparticipatie van vrouwen verbeteren. Concreet zagen een tiental initiatieven het licht op het terrein. Denk bijvoorbeeld aan de organisatie van vrouwengespreksgroepen over de preventie van genderspecifieke ziekten en de seksuele en reproductieve gezondheid van tienermeisjes (menstruatiehygiëne, preventie van seksueel overdraagbare aandoeningen (soa) en ongewenste zwangerschappen), screening op en behandeling van baarmoederhals- en borstkanker, het maken van radiospots rond preventie over deze onderwerpen en

de organisatie van de Mutualistische Vrouwendag (Journée de la femme mutualiste, een workshop om genderspecifieke ziekten te bespreken). Allemaal initiatieven die zeer hartelijk onthaald worden in een land waar bijna 90% van de bevolking geen enkele sociale bescherming in dit domein geniet.

Expo ‘t Boeit ons niet

Voor **Dokters van de Wereld** heeft iedereen recht op gezondheid, de rest ‘boeit ons niet’. Een visie die gedeeld wordt door de Onafhankelijke Ziekenfondsen. Daarom hebben we in april 2023 de fototentoonstelling “‘t Boeit ons niet” georganiseerd, met foto’s en getuigenissen uit deze campagne. Het doel: onze collega’s bewustmaken van onze belangrijkste verbintenis: iedereen toegang tot gezondheidszorg bieden, zelfs de allerarmsten.



Onze acties voor een duurzamere organisatie

De biodiversiteit op duurzame wijze behouden door ons energieverbruik onder controle te houden is een voortdurend punt van bezorgdheid voor de Onafhankelijke Ziekenfondsen. Daarom zijn onze gebouwen uitgerust met de laatste innovaties op dat vlak, zoals:

GROENE DAKEN EN ZONNEPANELEN

527
ZONNEPANELEN op onze groene daken. Dankzij de geproduceerde energie kunnen we deels in onze energiebehoeften voorzien.

Een INTELLIGENT GEOTHERMIESYSTEEM dat energie uit de grond wint om onze gebouwen gedeeltelijk te verwarmen.

WATERGEBRUIK

Water is een belangrijke grondstof voor de planeet. Om ons verbruik onder controle te houden, hebben we verschillende initiatieven gelanceerd:

Dankzij DE KRANEN MET BEWEGINGSSENSOREN in de toiletten wordt een optimale hoeveelheid water gebruikt.

Voor het sanitair wordt REGENWATER gebruikt. De 12 AFWASMACHINES stellen ons ook in staat om het waterverbruik zo veel mogelijk te beperken bij het afwassen van de kopjes en glazen.

DANKZIJ AL DEZE INITIATIEVEN VOLDOEN DE GEBOUWEN VAN DE SITE VAN ANDERLECHT AAN DE BEN-NORMEN (BIJNA-ENERGIENEUTRAAL).

BIJENKORVEN

Op onze GROENE DAKEN staan 4 BIJENKORVEN, die beheerd worden door een imkersvereniging. De medewerkers van de Onafhankelijke Ziekenfondsen krijgen regelmatig de mogelijkheid om potten met honing van de plaatselijke korven te kopen.

AFVAL SELECTIEF SORTEREN

Er wordt dagelijks SELECTIEF GESORTEERD dankzij de speciale vuilnisbakken in onze twee gebouwen.

AFVAL wordt ingezameld op basis van het type (bv.: metalen worden bijvoorbeeld ingezameld door bedrijven die gespecialiseerd zijn in de verwerking ervan).



Markante feiten 2023: een overzicht van onze verwezenlijkingen

Vorbereiding op het verkiezingsjaar 2024, innovatieve projecten, evolutie van ons aanbod aan facultatieve verzekeringen, ... Ontdek een glimp van de hoogtepunten van het jaar 2023 voor de Onafhankelijke Ziekenfondsen!

Een nieuw tandproduct: Dentalia Up

Midden 2023 hebben de Onafhankelijke Ziekenfondsen ervoor gekozen om Dentalia Plus door een gloednieuw product te vervangen: Dentalia Up. Belangrijkste nieuwigheden? Iets lagere premies, de toevoeging van twee grote verzekeringsdekkingen bij kanker en ongeval; de afschaffing van de wachttijd voor preventieve zorg; hogere, onafhankelijke en cumulatieve tegemoetkomingsplafonds; trouw wordt beloofd, met twee nieuwe evolutieve plafonds; een nieuw tweejaarlijks plafond voor prothesen en implantaten; een bovengrens van 200% voor supplementen voor preventieve en curatieve verzorging; een tegemoetkoming voor orthodontie alleen als er een tegemoetkoming van de verplichte verzekering is en statutaire verduidelijkingen die het toelaten om een beter kader te bieden voor niet-terugbetaalbare verstrekkingen.

Volgens de eerste schattingen laat **dit nieuwe product bemoedigende resultaten zien**: van de 600.000 mensen die bij Dentalia Plus zijn aangesloten, hebben er 12.424 voor gekozen om over te stappen naar Dentalia Up. En het product telt ook 32.070 nieuwe verzekerden.

Nieuwe adem voor de tool 4CP

Via het 4CP-platform (For Care Provider) kunnen zorgverleners contact opnemen met de Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen voor een hele reeks diensten, zoals het opvolgen van facturatie of geschillen, GMD-raadplegingen, enz. Na 16 jaar bestaan heeft deze unieke en exclusieve dienst, die door de Onafhankelijke Ziekenfondsen wordt aangeboden aan zorgverleners en ter beschikking wordt gesteld aan de Liberale Mutualiteiten en Neutrale Ziekenfondsen, een facelift gekregen en biedt nu nieuwe functies. **4CP kan voortaan worden geraadpleegd op smartphones en tablets. De verbinding is beter beveiligd en de registratie voor het platform gebeurt nu online** via een formulier. Dit alles maakt het beheer van duizenden gebruikers nog eenvoudiger!



Leap, een vlaggenschipproject voor de IT

In 2023 werd het project Leap concreet uitgevoerd, met als doel **het IT-systeem van de Liberale Mutualiteiten op 1 januari 2024 te migreren** naar dat van de Onafhankelijke Ziekenfondsen. Bij dit project waren bijna 200 personen van Mutual IT en 1.024 beheerders van de Liberale Mutualiteiten betrokken, en het komt ten goede aan 530.000 extra leden. Na maandenlange tests en voorbereiding voor de migratie van de gegevens, alsook meer dan honderd opleidingen aan de beheerders van de Liberale Mutualiteiten, kon eind 2023 de go live gegeven worden. We kunnen dus van een succes spreken voor dit buitengewone project, dat de positie van de Onafhankelijke Ziekenfondsen in het krachtenspel van de ziekenfondsen definitief verankert, aangezien nu één Belg op de drie profiteert van IT-diensten die worden beheerd door de Onafhankelijke Ziekenfondsen.



Memorandum: op weg naar de verkiezingen van 2024

Het jaar 2024 belooft een cruciale politieke periode te worden, gekenmerkt door verschillende belangrijke verkiezingsafspraken, waaronder regionale, federale en Europese verkiezingen in de lente, gevolgd door gemeentelijke en provinciale verkiezingen in de herfst. Het is daarom ook een gelegenheid voor de Onafhankelijke Ziekenfondsen om **onze visie op gezondheid en de prioriteiten voor de komende jaren kenbaar te maken** via ons memorandum.

Het departement Vertegenwoordiging en Studies is daarom aan de slag gegaan om dit memorandum voor te bereiden en op te stellen, waarbij het zich met name heeft gebaseerd op internationale aanbevelingen, en belanghebbenden alsook deskundigen van de verschillende afdelingen van de Onafhankelijke Ziekenfondsen

heeft geraadpleegd. Onze belangrijkste boodschap blijft onveranderd: **we blijven pleiten voor een globale gezondheidsaanpak, die alle beleidslijnen omvat die van invloed zijn op de gezondheid.** De wereld van de gezondheid is immers voortdurend in beweging en in de komende jaren staan ons grote uitdagingen te wachten.

Onder de titel 'Horizon 2030: duurzaam bouwen aan de gezondheid van morgen' zijn dus onze zeven prioritaire thema's samengebracht: organisatie van de zorg, arbeidsongeschiktheid, preventie, geestelijke gezondheid, klimaat en milieu, digitalisering en geneesmiddelen. Er zijn ook regionale versies van het memorandum opgesteld om aanbevelingen te doen die specifiek zijn voor onze drie regio's.

Dringende zorg in het buitenland

onafhankelijke
ziekenfondsen



43.193 dossiers verwerkt in 2023
door de dienst Dringende zorg in het buitenland

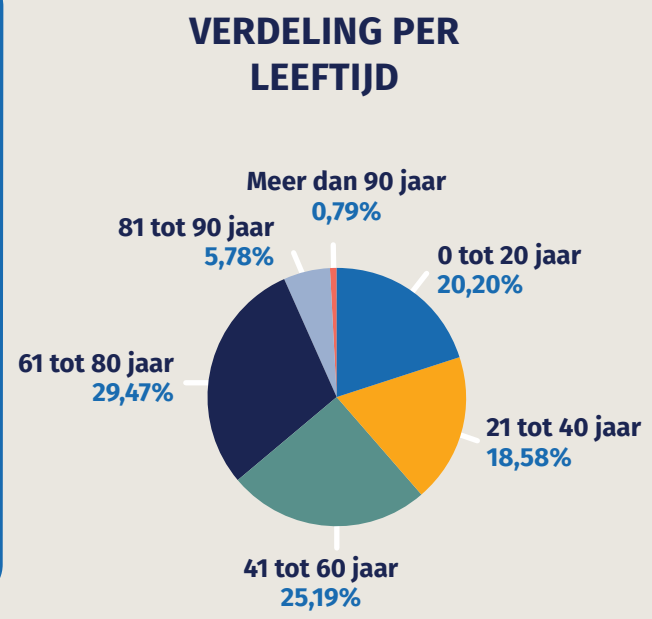
39.430 verwerkt bij de terugkeer in België (TARIFERING A POSTERIORI)
Ambulant: 93%
Hospitalisatie: 4%

3.763 rechtstreeks verwerkt door de bijstandscentrale Mediphone Assist in 2023
3.310 aanvaarde dossiers
453 geweigerde dossiers

344 repatriëringen

ZORGLAND

Frankrijk	31%
Spanje	17%
Turkije	8%
Italië	8%
Marokko	7%
Zwitserland	3%
Griekenland	3%
Duitsland	2%
Portugal	1%
Andere landen	11%



REPATRIËRINGEN PER LAND

Frankrijk	105	(31%)
Spanje	72	(21%)
Italië	33	(10%)
Turkije	29	(8%)
Oostenrijk	23	(7%)

REPATRIËRINGEN PER TYPE VERVOER

VLIEGTUIG (charter- of lijnvlucht)	154	(45%)
ZIEKENWAGEN	111	(32%)
SANITAIRE VLUCHT	36	(10%)
REPATRIËRING VAN STOFFELIJK OVERSCHOT	32	(9%)
TAXI/LIGGEND VERVOER MET DE TAXI	9	(3%)
TREIN	2	(1%)

Uitgaven geneeskundige verzorging in 2023

2023 werd gekenmerkt door een heel hoge inflatie en een explosie van de energiekosten. Het budget voor geneeskundige verzorging heeft daar rekening mee gehouden en heeft de klassieke indexeringsmechanismes toegepast: er is een bedrag van 1,5 miljard euro toegevoegd (+8,14%).

Daarnaast is binnen het budget voor geneeskundige verzorging een bedrag van 100 miljoen euro vrijgemaakt ter compensatie van de structurele kosten voor zorgverleners die volledig geconventioneerd zijn. Deze maatregel is, naast de volledige conventioneerings, echter gebonden aan meerdere voorwaarden, zoals het feit dat de sector voldoende inspanningen moet leveren in de zoektocht naar efficiëntie.

In 2023 is aan elke sector gevraagd om efficiëntie-maatregelen te identificeren. De totale inspanning voor alle sectoren samen moet 20 miljoen euro bereiken in 2023, en 80 miljoen op jaarbasis. Slechts de helft van het bedrag zal herverdeeld worden binnen de sector.

Sinds 2023 worden de laatste uitgaven in verband met de COVID-19-maatregelen geïntegreerd in de budgetdoelstelling en worden ze niet langer gefinancierd via een interdepartementale voorziening zoals dat de voorbije jaren het geval was. Deze uitgaven werden geraamd op 91 miljoen euro en dekken voornamelijk de vergoeding van PCR-tests en monitoringkosten voor COVID-19-patiënten. Uiteindelijk zullen ze slechts 85,5 miljoen euro bedragen, voornamelijk door lagere uitgaven voor PCR-tests.

Budget geneeskundige verzorging 2023

In de tabel wordt een vergelijking gemaakt tussen de doelstelling en de uitgaven (in duizenden euro's):

VERGELIJKING DOELSTELLING VERSUS UITGAVEN (IN DUIZENDEN EURO'S)	Koninkrijk		
	Doelstelling	Uitgaven	Vershil
Initieel bedrag	35.176.295	34.471.866	704.429
Niet-toewijsbaar bedrag	-210.000		
Andere niet-toewijsbare bedragen	-55.446		
Overdracht buiten doelstelling	-84.388		
Technische correcties: conclaaf maart 2023	-115.000		
Subtotaal	34.711.461	34.471.866	239.595
Voorbehouden bedragen	-230.690		
Subtotaal	34.480.771	34.471.866	8.905
Correctie inkomsten art. 81/111	134.133		
Homogene vergelijkingsbasis	34.614.904	34.471.866	143.038

Aan de zuivere uitgavenzijde is er een bonus van 704 miljoen euro. Dit bedrag houdt geen rekening met de vele niet-toewijsbare bedragen en met correctie-maatregelen. Al deze bedragen verminderen de beschikbare budgettaire marge voor geneeskundige verzorging, die wordt toegekend via de indexering en de norm van 2,5%.

Als wij echter een homogene vergelijking maken, door een reeks begrotingsbedragen te neutraliseren die niet door uitgaven worden gecompenseerd, komen wij op een bonus van nog maar 143 miljoen euro.

Er moet namelijk rekening worden gehouden met de volgende elementen:

- ⤵ Wat de niet-toewijsbare bedragen betreft: van de farmaceutische industrie werd een budgettaire inspanning van 210 miljoen euro gevraagd, waartoe al besloten was aan het begin van de legislatuur. Daarnaast was er een bedrag van 55 miljoen euro geblokkeerd voor 2023, vanaf de opmaak van de begroting.
- ⤵ Tijdens het conclaaf van maart werd een extra inspanning van 115 miljoen euro opgelegd aan de sector.
- ⤵ De voorbehouden bedragen zijn bedragen die voorzien zijn voor maatregelen die nog niet van kracht zijn.
- ⤵ De correctie inkomsten art. 81/111 komt overeen met het overschot van de inkomsten ten opzichte van de geraamde inkomsten voor geneesmiddelen waarvoor een overeenkomst is gesloten met het farmaceutisch bedrijf. Deze vertrouwelijke overeenkomsten kunnen worden afgesloten in geval van klinische of budgettaire onzekerheden, en voorzien in tijdelijke terugbetaling en financiële compensatie. Deze vergoedingen worden 'inkomsten art. 81/111' genoemd.

Vergelijking van de uitgaven van de Onafhankelijke Ziekenfondsen met die van het land

De tabel toont een aantal belangrijke sectoren wat de uitgaven betreft.

We zien een budgettaire overschrijding binnen de volgende sectoren: medische honoraria, tandzorg, farmaceutische verstrekkingen, medische huizen en honoraria voor laagvariabele zorg.

Let op:

- ↪ De stijging van onze uitgaven in tandzorg, kinesitherapie, logopedie, implantaten en medische huizen is hoger dan de stijging op nationaal niveau. Onze groei op het vlak van uitgaven voor vroedvrouwen is daarentegen lager, maar ons marktaandeel blijft relatief hoog.
- ↪ De impact van de overeenkomst voor psychologische verzorging (psychologische bijstand) die in 2021 is ingevoerd begint duidelijk te worden. De uitgaven zijn sterk gestegen in 2023, ook al bereiken we de begrotingsdoelstelling nog niet.

- ↪ De implementering van transversale projecten in verband met de gezondheidszorgdoelstellingen is gevorderd in de loop van 2023. We noteren een opmerkelijke verhoging van de uitgaven voor de transversale projecten in vergelijking met vorig jaar, onder meer door de invoering van projecten zoals de vaccinatie tegen de griep, de ontwenning van benzodiazepines, thuishospitalisatie en het zorgtraject voor kinderen met obesitas. Ons marktaandeel in deze projecten is groot, maar is wel afgenomen ten opzichte van vorig jaar.

Globaal genomen bedraagt de bijdrage van de Onafhankelijke Ziekenfondsen in de totale uitgaven die via de verzekeringsinstellingen lopen 16,6%, een stabiel cijfer ten opzichte van 2022. De uitgaven blijven binnen de grenzen van de verwachte uitgaven gezien het aandeel van de leden van de Onafhankelijke Ziekenfondsen.

Rubrieken	Onafhankelijke Ziekenfondsen	Koninkrijk			Aandeel Onafh.Zf.
	Uitg. 2023	Uitg. 2023	Doelstelling	Doel.-Uitg.	In uitg.
1 Medische honoraria	1.741.302	10.033.296	10.031.526	-1.770	17,6%
2 Tandzorg	262.576	1.325.663	1.276.734	-48.929	20,1%
3 Farmaceutische verstrekkingen	1.205.951	6.057.126	6.975.228	-81.898	15,8%
4 Thuisverpleging	225.589	1.984.349	2.141.128	156.779	11,5%
5 Kinesitherapie	172.133	1.047.354	1.120.400	73.046	16,7%
7 Implantaten	136.433	859.183	888.827	29.644	15,9%
Ziekenhuizen	1.409.930	8.063.013	8.228.124	165.111	17,5%
10 Verloskundigen	8.349	42.868	47.436	4.568	19,7%
Logopedie	29.014	158.322	168.140	9.818	18,3%
23 Medische huizen (forfait arts, verpleeg., kines.)	64.431	302.767	296.548	-6.219	21,6%
24 Psychologische bijstand*		116.466	165.460	48.994	
25 LVZ: forfaitaire honoraria**	73.509	416.184	399.190	-16.994	17,7%
29 Transversale projecten	958	6.298	80.816	74.518	18,8%

* Psychologische bijstand: de uitgaven van de nieuwe overeenkomst worden beheerd op intermutualistisch niveau en wij beschikken nog niet over de specifieke uitgaven voor de leden van de Onafhankelijke Ziekenfondsen.

** Laagvariabele zorg.

De Onafhankelijke Ziekenfondsen in vergelijking met de andere landsbonden

Verdeling van de rechthebbenden per VI op 31 december 2023 (Internationale verdragen niet meegerekend).

	Algemene regeling		Zelfstandige regeling	
	Aantal	%	Aantal	%
Landsbond der Christelijke Mutualiteiten	4.116.635	39,78%	481.492	39,31%
Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen	527.858	5,10%	72.357	5,91%
Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten	3.085.974	29,82%	223.799	18,27%
Landsbond van Liberale Mutualiteiten	471.780	4,56%	68.454	5,59%
Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen	1.916.900	18,52%	370.866	30,28%
Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	131.909	1,27%	7.891	0,64%
HR Rail	97.704	0,94%	0,00	0,00%
TOTAAL	10.348.760	100,00%	1.224.859	100,00%

De Onafhankelijke Ziekenfondsen tellen 18,52% van de rechthebbenden van de algemene regeling onder hun leden. In de zelfstandige regeling is meer dan één rechthebbende op vier aangesloten bij de Onafhankelijke Ziekenfondsen (30,28% op 31 december 2023).

Alleen de LCM telt verhoudingsgewijs (en in absolute cijfers) meer zelfstandige verzekerden.

Mutaties van de rechthebbenden

Het saldo van de mutaties IN en OUT van de rechthebbenden wordt in onderstaande tabel voorgesteld. Het saldo is gunstig voor de Onafhankelijke Ziekenfondsen: +5.434 aansluitingen in 2023.

Landsbonden	Mutaties "IN"	Mutaties "OUT"	Saldo
Landsbond der Christelijke Mutualiteiten	9.731	7.047	2.684
Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen	1.818	2.866	-1.048
Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten	8.662	5.479	3.183
Landsbond van Liberale Mutualiteiten	1.233	986	247
Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	1.099	733	366
HR Rail	7	5	2
TOTAAL	22.550	17.116	5.434

Voorhuwelijkssparen

Leden van de Onafhankelijke Ziekenfondsen tussen 26 en 30 jaar kunnen jaarlijks bijdragen tot het product Voorhuwelijkssparen.. Op 31 december 2023 waren **1.800 leden** (die een kapitaal van 1.275.311 euro vertegenwoordigen) aangesloten bij dit ziekenfondsproduct.

Tijdens het jaar 2023:

hebben **932 personen** het voorhuwelijkssparen **verlaten**:

- 108** wegens huwelijk
- 579** wegens de maximumleeftijd
- 211** wegens samenwonen
- 15** wegens vrijwillig ontslag
- 12** door mutatie
- 7** door verplicht ontslag

waren er **13 nieuwe aansluitingen** door mutatie

Kerncijfers

Balanstotaal

	in euro x 1.000	in %
2019	331.906	1,4%
2020	330.485	-0,4%
2021	289.010	-12,5%
2022	314.420	8,8%
2023	335.549	6,7%

Eigen vermogen

	in euro x 1.000	in %
2019	144.663	1,5%
2020	145.515	0,6%
2021	144.649	-0,6%
2022	137.689	-4,8%
2023	136.777	-0,7%

Technische reserves

	in euro x 1.000	in %
2019	8.775	166,4%
2020	18.319	108,8%
2021	22.686	23,8%
2022	36.830	62,3%
2023	46.161	25,3%

Beleggingen

	in euro x 1.000	in %
2019	258.342	-1,6%
2020	247.444	-4,2%
2021	213.168	-13,9%
2022	225.881	6,0%
2023	260.583	15,4%

Bijdragen

	in euro x 1.000	in %
2019	7.485	-7,2%
2020	6.828	-8,8%
2021	3.591	-47,4%
2022	5.622	56,6%
2023	5.710	1,6%

Resultaat aanvullende diensten

	in euro x 1.000	in %
2019	1.090	-32,4%
2020	-158	-114,5%
2021	-1.184	649,4%
2022	-3.009	154,1%
2023	-1.947	-35,3%

Balans van de Aanvullende Verzekering en van de administratiekosten

ACTIVA		2023	2022
Vaste activa		18.532.202,29	13.651.715,70
I.	Oprichtingskosten	0,00	0,00
II.	Immateriële vaste activa	0,00	0,00
III.	Materiële vaste activa	10.257.202,29	10.801.715,70
IV.	Financiële vaste activa	0,00	0,00
V.	Vorderingen op meer dan één jaar	8.275.000,00	2.850.000,00
Flottende activa		317.016.318,28	300.767.952,38
VI.	Voorraden	0,00	0,00
VII.	Vorderingen op ten hoogste één jaar	41.874.320,83	55.822.573,90
VIII.	Geldbeleggingen	260.582.520,30	225.881.426,32
IX.	Liquide middelen	2.025.380,70	11.402.141,99
X.	Overlopende rekeningen	12.534.096,45	7.661.810,17
Totaal van de activa		335.548.520,57	314.419.668,08

PASSIVA		2023	2022
Eigen vermogen		136.777.427,06	137.689.034,31
I.	Werkkapitaal	136.777.427,06	137.689.034,31
II.	Gecumuleerd tekort	0,00	0,00
Voorzieningen		46.161.474,09	36.830.245,87
III.	Technische voorzieningen betreffende het voorhuwelijkssparen	720.087,14	1.057.490,27
IV.	Voorzieningen voor risico's en kosten	45.441.386,95	35.772.755,60
Schulden		152.609.619,42	139.900.387,90
V.	Schulden op meer dan één jaar	34.163.840,27	17.432.651,20
VI.	Schulden op minder dan één jaar	108.826.861,13	118.085.030,77
VII.	Overlopende rekeningen	9.618.918,02	4.382.705,93
Totaal van de passiva		335.548.520,57	314.419.668,08

Dringende zorgen in het buitenland

Classificatiecode: 15/01 - Art. 48 van de statuten

TECHNISCH RESULTAAT		2023	2022
Bijdragen	(+)	5.710.009,92	5.622.227,52
Overheidstoelagen	(+)	0,00	0,00
Prestaties	(-)	-7.040.818,23	-8.229.430,43
Technische voorzieningen	(-) (+)	0,00	0,00
Overige technische opbrengsten	(+)	0,00	0,00
Overige technische kosten	(-)	-22.343,68	-23.196,32
Technisch resultaat		-1.353.151,99	-2.630.399,23

WERKINGSRESULTAAT

Bedrijfsopbrengsten	(+)	0,00	0,00
Bedrijfskosten	(-)	-662.376,71	-605.430,93
Werkingsresultaat		-662.376,71	-605.430,93

FINANCIËEL RESULTAAT

Financiële opbrengsten	(+)	50.528,04	13.695,55
Financiële kosten	(-)	-610,12	-1.110,65
Financieel resultaat		49.917,92	12.584,90

RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR

Resultaat van het boekjaar **-1.965.610,78** **-3.223.245,26**

EVOLUTIE VAN HET WERKKAPITAAL OF HET GECUMULEERD TEKORT

Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij begin boekjaar		3.734.592,51	6.957.837,77
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		-1.965.610,78	-3.223.245,26
Overdracht van werkkapitaal van of naar de diensten	(-) (+)	0,00	0,00
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij einde boekjaar		1.768.981,73	3.734.592,51

Internationale solidariteit

Classificatiecode: 38 - Art. 48quater van de statuten

TECHNISCH RESULTAAT		2023	2022
Bijdragen	(+)	0,00	0,00
Overheidstoelagen	(+)	0,00	0,00
Prestaties	(-)	0,00	0,00
Technische voorzieningen	(-) (+)	0,00	0,00
Overige technische opbrengsten	(+)	0,00	0,00
Overige technische kosten	(-)	0,00	0,00
Technisch resultaat		0,00	0,00

WERKINGSRESULTAAT		2023	2022
Bedrijfsopbrengsten	(+)	74.000,00	90.000,00
Bedrijfskosten	(-)	-74.000,00	-90.000,00
Werkingsresultaat		0,00	0,00

FINANCIËEL RESULTAAT		2023	2022
Financiële opbrengsten	(+)	0,00	0,00
Financiële kosten	(-)	0,00	0,00
Financieel resultaat		0,00	0,00

RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		2023	2022
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		0,00	0,00

EVOLUTIE VAN HET WERKKAPITAAL OF HET GECUMULEERD TEKORT		2023	2022
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij begin boekjaar		0,00	0,00
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		0,00	0,00
Overdracht van werkkapitaal van of naar de diensten	(-) (+)	0,00	0,00
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij einde boekjaar		0,00	0,00

Gezondheids promotie

Classificatiecode: 15/02 - Art. 48bis van de statuten

TECHNISCH RESULTAAT		2023	2022
Bijdragen	(+)	0,00	0,00
Overheidstoelagen	(+)	63.366,47	60.798,40
Prestaties	(-)	0,00	0,00
Technische voorzieningen	(-) (+)	0,00	0,00
Overige technische opbrengsten	(+)	31.500,00	35.000,00
Overige technische kosten	(-)	-64.461,84	62.470,04
Technisch resultaat		30.404,63	33.328,36

WERKINGSRESULTAAT		2023	2022
Bedrijfsopbrengsten	(+)	0,00	0,00
Bedrijfskosten	(-)	-31.805,68	-32.914,14
Werkingsresultaat		-31.805,68	-32.914,14

FINANCIËEL RESULTAAT		2023	2022
Financiële opbrengsten	(+)	1.968,23	297,58
Financiële kosten	(-)	-23,37	-24,04
Financieel resultaat		1.944,86	273,54

RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		2023	2022
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		543,81	687,76

EVOLUTIE VAN HET WERKKAPITAAL OF HET GECUMULEERD TEKORT		2023	2022
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij begin boekjaar		318.294,25	317.606,49
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		543,81	687,76
Overdracht van werkkapitaal van of naar de diensten	(-) (+)	0,00	0,00
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij einde boekjaar		318.838,06	318.294,25

Ledenverdediging

Classificatiecode: 15/03 - Art. 47 van de statuten

TECHNISCH RESULTAAT		2023	2022
Bijdragen	(+)	0,00	0,00
Overheidstoelagen	(+)	0,00	0,00
Prestaties	(-)	0,00	0,00
Technische voorzieningen	(-) (+)	0,00	0,00
Overige technische opbrengsten	(+)	0,00	0,00
Overige technische kosten	(-)	0,00	0,00
Technisch resultaat		0,00	0,00

WERKINGSRESULTAAT		2023	2022
Bedrijfsopbrengsten	(+)	0,00	0,00
Bedrijfskosten	(-)	-19,28	-24,72
Werkingsresultaat		-19,28	-24,72

FINANCIËEL RESULTAAT		2023	2022
Financiële opbrengsten	(+)	403,03	61,05
Financiële kosten	(-)	-4,94	-4,90
Financieel resultaat		398,09	56,15

RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		2023	2022
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		378,81	31,43

EVOLUTIE VAN HET WERKKAPITAAL OF HET GECUMULEERD TEKORT		2023	2022
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij begin boekjaar		65.175,48	65.144,05
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		378,81	31,43
Overdracht van werkkapitaal van of naar de diensten	(-) (+)	0,00	0,00
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij einde boekjaar		65.554,29	65.175,48

Informatie aan de leden

Classificatiecode: 37 - Art. 45 van de statuten

TECHNISCH RESULTAAT		2023	2022
Bijdragen	(+)	0,00	0,00
Overheidstoelagen	(+)	0,00	0,00
Prestaties	(-)	0,00	0,00
Technische voorzieningen	(-) (+)	0,00	0,00
Overige technische opbrengsten	(+)	1.586.725,84	1.487.374,20
Overige technische kosten	(-)	-1.334.426,42	-1.259.252,64
Technisch resultaat		252.299,42	228.121,56

WERKINGSRESULTAAT		2023	2022
Bedrijfsopbrengsten	(+)	0,00	0,00
Bedrijfskosten	(-)	-252.299,42	-228.120,81
Werkingsresultaat		-252.299,42	-228.120,81

FINANCIËEL RESULTAAT		2023	2022
Financiële opbrengsten	(+)	1.969,77	298,48
Financiële kosten	(-)	-476,04	-324,37
Financieel resultaat		1.493,73	-25,89

RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		2023	2022
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		1.493,73	-25,14

EVOLUTIE VAN HET WERKKAPITAAL OF HET GECUMULEERD TEKORT		2023	2022
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij begin boekjaar		318.542,07	318.567,21
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		1.493,73	-25,14
Overdracht van werkkapitaal van of naar de diensten	(-) (+)	0,00	0,00
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij einde boekjaar		320.035,80	318.542,07

Voorhuwelijkssparen

Classificatiecode: 56 - Art. 50 en 51 van de statuten

TECHNISCH RESULTAAT		2023	2022
Bijdragen	(+)	0,00	0,00
Overheidstoelagen	(+)	0,00	0,00
Prestaties	(-)	-418.105,36	-471.564,06
Technische voorzieningen	(-) (+)	337.403,13	361.082,96
Overige technische opbrengsten	(+)	1.253,93	2.118,31
Overige technische kosten	(-)	0,00	0,00
Technisch resultaat		-79.448,30	-108.362,79

WERKINGSRESULTAAT		2023	2022
Bedrijfsopbrengsten	(+)	52,07	0,12
Bedrijfskosten	(-)	-48.091,23	-60.519,81
Werkingsresultaat		-48.039,16	-60.519,69

FINANCIËEL RESULTAAT		2023	2022
Financiële opbrengsten	(+)	152.179,66	161.030,42
Financiële kosten	(-)	-8.011,90	221.436,74
Financieel resultaat		144.167,76	382.467,16

RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		2023	2022
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		16.680,30	213.584,68

EVOLUTIE VAN HET WERKKAPITAAL OF HET GECUMULEERD TEKORT		2023	2022
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij begin boekjaar		794.201,41	580.616,73
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		16.680,30	213.584,68
Overdracht van werkkapitaal van of naar de diensten	(-) (+)	0,00	0,00
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij einde boekjaar		810.881,71	794.201,41

Geconsolideerde resultatenrekening

(diensten aan de leden)

TECHNISCH RESULTAAT		2023	2022
Bijdragen	(+)	5.710.009,92	5.622.227,52
Overheidstoelagen	(+)	63.366,47	60.798,40
Prestaties	(-)	-7.458.923,59	-8.700.994,49
Technische voorzieningen	(-) (+)	337.403,13	361.082,96
Overige technische opbrengsten	(+)	1.619.479,77	1.524.492,51
Overige technische kosten	(-)	-1.421.231,94	-1.344.919,00
Technisch resultaat		-1.149.896,24	-2.477.312,10

WERKINGSRESULTAAT		2023	2022
Bedrijfsopbrengsten	(+)	25.198.118,61	12.476.047,51
Bedrijfskosten	(-)	-42.472.454,20	-31.828.967,60
Werkingsresultaat		-17.274.335,59	-19.352.920,09

FINANCIËEL RESULTAAT		2023	2022
Financiële opbrengsten	(+)	2.105.761,32	0,00
Financiële kosten	(-)	-146.161,23	-2.954.015,45
Financieel resultaat		1.959.600,09	-2.954.015,45

RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		2023	2022
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		-16.464.631,74	-24.784.247,64

EVOLUTIE VAN HET WERKKAPITAAL OF HET GECUMULEERD TEKORT		2023	2022
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij begin boekjaar		137.689.034,31	144.649.034,70
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		-16.464.631,74	-20.889.729,28
Overdracht vzw VEBESS	(-) (+)	0,00	0,00
Overdracht van het AK-tegoed VP	(+)	16.215.825,30	13.929.728,89
Tenlasteneming van het AK-tekort VP	(-)	-662.800,81	0,00
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij einde boekjaar		136.777.427,06	137.689.034,31

Reservefonds

Classificatiecode: 90 - Art. 49bis van de statuten

TECHNISCH RESULTAAT		2023	2022
Bijdragen	(+)	0,00	0,00
Overheidstoelagen	(+)	0,00	0,00
Prestaties	(-)	0,00	0,00
Technische voorzieningen	(-) (+)	0,00	0,00
Overige technische opbrengsten	(+)	0,00	0,00
Overige technische kosten	(-)	0,00	0,00
Technisch resultaat		0,00	0,00
WERKINGSRESULTAAT			
Bedrijfsopbrengsten	(+)	0,00	0,00
Bedrijfskosten	(-)	-74.916,71	-77.606,91
Werkingsresultaat		-74.916,71	-77.606,91
FINANCIËEL RESULTAAT			
Financiële opbrengsten	(+)	786.133,06	563.748,89
Financiële kosten	(-)	-135.887,50	-150.047,90
Financieel resultaat		650.245,56	413.700,99
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR			
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		575.328,85	336.094,08

EVOLUTIE VAN HET WERKKAPITAAL OF HET GECUMULEERD TEKORT

Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij begin boekjaar		56.561.412,02	56.225.317,94
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		575.328,85	336.094,08
Overdracht van werkkapitaal van of naar de diensten	(-) (+)	0,00	0,00
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij einde boekjaar		57.136.740,87	56.561.412,02

Administratieve dienst

Classificatiecode: 98/2 - Art. 49 van de statuten

WERKINGSRESULTAAT		2023	2022
Bijdragen	(+)	0,00	0,00
Diensten en diverse goederen	(-)	-25.979.196,74	-9.461.245,20
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(-)	-1.982.526,90	-1.973.369,96
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(-)	-632.035,26	-655.848,22
Voorzieningen voor risico's en kosten	(-) (+)	-9.668.631,35	-14.505.384,68
Overige bedrijfsopbrengsten	(+)	25.124.026,21	7.391.795,16
Overige bedrijfskosten	(-)	-3.066.554,92	-2.724.098,21
Gemeenschappelijke werkingskosten met de ZIV	(+)	40,33	4.994.252,23
Niet-terugkerende bedrijfskosten	(-)	0,00	-1.414.404,01
Gemeenschappelijke werkingskosten met de VP	(-) (+)	0,00	0,00
Werkingsresultaat		-16.204.878,63	-18.348.302,89
FINANCIËEL RESULTAAT			
Financiële opbrengsten	(+)	1.112.579,53	132.557,99
Financiële kosten	(-)	-1.147,36	-1.111,93
Financieel resultaat		1.111.432,17	131.446,06

RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR

Boni (+), Mali (-) van het boekjaar -15.093.446,46 -18.216.856,83

EVOLUTIE VAN HET WERKKAPITAAL OF HET GECUMULEERD TEKORT

Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij begin boekjaar		75.896.816,57	80.183.944,51
Boni (+), Mali (-) van het boekjaar		-15.093.446,46	-18.216.856,83
Overdracht van werkkapitaal van of naar de diensten	(-) (+)	0,00	0,00
Overdracht van het boni AK van de VI	(+)	16.215.825,30	13.929.728,89
Tenlastename van het mali van de AK van de VI	(-)	-662.800,81	0,00
Werkkapitaal (+) of gecumuleerd tekort (-) bij einde boekjaar		76.356.394,60	75.896.816,57

Onze ziekenfondsen

helan  Onafhankelijk ziekenfonds

Helan Onafhankelijk Ziekenfonds

Boomsesteenweg 5 - 2620 Wilrijk

Tel.: 02 218 22 22

www.helan.be

Ondernemingsnummer: 0411.696.011

part&namut
Mutualité Libre

Partenamut Mutualité Libre

Louis Mettwielaan 74-76 - 1080 Brussel

Tel.: 02 444 41 11

www.partenamut.be

info@partenamut.be

Ondernemingsnummer: 0411.815.280

 **freie**
krankenkasse

Freie Krankenkasse

Hauptstrasse 2 - 4760 Büllingen

Tel.: 080 640 515

www.freie.be

info@freie.be

Ondernemingsnummer: 0420.209.938

 onafhankelijke
ziekenfondsen

www.mloz.be -  -  @Onafh_Zf



www.mloz.be -  -  @Onafh_Zf